



Věc: **Zpráva z pracovní cesty**
Pracovník: *Jana Sluková*
Akce: **Knihovna prakticky II. aneb Jak jsme na tom?**
Datum konání: 17. května 2016
Místo konání: *Městská vědecká knihovna v Liberci*

Změřte se! přednáší PhDr. Vít Richter – ředitel Knihovnického institutu Národní knihovny ČR

- **Hlavní téma je Benchmarking knihoven** – hodnocení činnosti a výkonu veřejných knihoven
- porovnání a zamyšlení se nad svojí prací v knihovně a nahlédnutí na práci jiných knihovníků, v sousedních knihovnách
- knihovny jsou pod dvojitým tlakem: 1) pod městským úřadem
2) pod čtenáři (rozsah a kvalita služeb)

Často kladené otázky:

Máte hodně nebo málo knihovníků?

Jak na tom jsme v porovnání s jinými knihovnami?

Chce zřizovatel snížit rozpočet knihovny?

Chcete požádat o zvýšení dotace pro knihovnu?

Máme metody pro měření výkonu veřejných knihoven:

- statistika knihoven
- benchmarking
- standart veřejných knihoven a informačních služeb
- efektivnost knihoven – ROI – Return On Investment – návratnost investic
- metoda vzájemného srovnávání výkonu a činnosti knihoven (co my děláme dobře a co by se mělo zlepšit)

Co je benchmarking? - metoda vzájemného srovnávání výkonu a činnosti knihoven

- Co, jak, jak dobře to **MY** děláme?
- Co, jak, jak dobře to **JINÍ** dělají?
- = srovnajte se a uče se!
- = příležitosti a náměty ke zlepšování

Seznámení s projektem benchmarkingu:

- zahájení bylo v roce 2005 Národní knihovnou ČR
- výběr a zpracování indikátorů pro vzájemné porovnávání
- vytvoření databáze pro analýzu dat
- metodika srovnávání výkonů knihoven
- v roce 2015 je zapojeno a spolupracuje 310 knihoven + knihovny SR
- z libereckého kraje se srovnává 12 knihoven
- vstup je bezplatný, volný, účast na seminářích, workshopy aj.



Práce s databází:

- zpracovatel a provozovatel: NIPOS
- přístup do databáze pouze pro účastníky projektu
- možnost porovnávání množství parametrů
- výsledky porovnávání v grafické formě prezentace
- základ pro výpočet a porovnávání: hodnota MEDIÁNU
- soutěž Městská knihovna roku – již 6 ročníků

K čemu je benchmarking užitečný:

- metoda pro srovnávání – možnost zjistit silné a slabé stránky
- definuje nejlepší výkony

Spočítejte si to! přednáší Mgr. Zdeňka Stromková, Městská knihovna Česká Lípa

Ekonomické parametry jednotlivých knihoven

- návratnost investic - metodiku vyvíjí Městská knihovna Praha spolu s vysokými školami
- cíl – ukázat, že knihovny nejsou „ztrátovými“ organizacemi
- efektivnost – základní vzorec: $E = B/C$ (E je efektivnost, B je hodnota poskytované služby (Benefit) a C jsou náklady (Cost))
- prezentováno na ukázce hodnot a výpočtů Městské knihovny v České Lípě

Zeptejte se! přednáší PhDr. Dana Petrádová, Krajská vědecká knihovna v Liberci

Výzkumy v knihovnách – jak nejlépe zjistit spokojenost uživatelů knihoven

- Proč?
- zjistit a zlepšit spokojenost uživatelů
- získat informace k nějakému problému a jeho řešení (ověření hypotéz)
- provést změny ve službách...

Kde se inspirovat?

- měření výkonu a kvality v knihovnách - <http://ipk.nkp.cz/odborne-cinnosti/mereni-vykonu-a-kvality-v-knihovnach-1>

Metody sběru dat

- dotazníky, pozorování, analýzy dokumentů a dat
- získávání dat a údajů - možnost anketou nebo výběrovým šetřením

Seznámení s průzkumy a jejich výsledky v KVK Liberec



A na závěr: Kdo vydrží, ten se naučí... přednáší Beáta Ceéová, Místní knihovna Dlouhý Most

Kniha v novém hábitu – když už kniha neslouží, čemu ještě poslouží, zajímavé tvoření s knihami

- ukázky origami

Odkazy na webové stránky:

- <http://carujeme.cz/skladane-papirove-kvety/>
- http://www.vytvarka.eu/papir/skl_kniha.html,
- Vánoční dekorace z papíru
- https://www.sborovna.cz/kniznica.php?action=show_version&id=72705&

Seminář byl zajímavý a poučný.